

Dienstenwijzer Braaksma Hypotheken & Verzekeringen

Inleiding

Onze bedrijfstak en de overheid hechten veel waarde aan goede voorlichting over onze dienstverlening, werkwijze en beloning. Op de activiteiten van ons kantoor is onder andere de Wet op het Financieel Toezicht (=wft) van toepassing. De wft eist dat wij u tijdig informeren over de aard van onze dienstverlening die wij u kunnen bieden. En dat sluit goed aan bij onze wens om u-voorafgaand aan onze kennismaking- en het totstandkomen van een klantrelatie- nader kennis met ons te laten maken.

Braaksma Hypotheken en Verzekeringen vindt het belangrijk dat u een goed inzicht heeft in de dienstverlening die wij u bieden. U vindt hier uitgebreide informatie over ons kantoor, onze dienstverlening en onze klachtenregeling.

Wie zijn wij?

Braaksma Hypotheken & Verzekeringen

Bezoekadres:

Dominee Coolsmastraat 3

4813CT BREDA

Postadres:

Postbus 9710

4801 LV BREDA

Telefoon: 076-8867067

Mail: info@bh-v.nl

Inschrijving WFT-register onder nummer: 12042168

Inschrijving handelsregister onder nummer: 20169919

Bankrekeningnummer: NL 64 KNAB 0255 4797 78

Braaksma Hypotheken & Verzekeringen adviseert over en bemiddelt als onafhankelijke tussenpersoon in hypotheke n, verzekeringen en andere financiële diensten. Zowel aan particulieren als ondernemers in het midden- en kleinbedrijf. Wij streven er naar een langdurige relatie op te bouwen met onze klanten, snelle communicatie en een persoonlijke benadering horen bij ons.

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 09.00u tot 17.00u, op vrijdag tot 16.00u en volgens afspraak buiten kantoor tijden. U kunt ook bellen met Tjalling Braaksma op 06-30720507 en eventueel een bericht achterlaten of een contactverzoek via de website indienen : ww.braaksma-hypotheke n.nl

U kunt bij ons terecht voor:

Hypotheke n

Levensverzekeringen

Zorgverzekeringen

Inkomensverzekeringen

Vermogensopbouw

Schadeverzekeringen

Adviesvrijheid en ondernemersvrijheid

Wij vinden het belangrijk u te informeren over het feit dat wij met geen enkele financiële instelling (bank, verzekeraar of vermogensbeheerder) contractuele verplichtingen hebben om specifiek, uitsluitend of procentueel de producten van die instelling in ons advies te betrekken. Tevens is er geen enkele financiële instelling met een belang in ons bedrijf. Hierdoor kunnen we u onafhankelijk adviseren en worden wij slechts beperkt door het aantal aanstelling welke wij hebben bij diverse banken, verzekeraars en vermogensbeheerders.

Hoe worden wij beloond?

Voor schade- en zorgverzekeringen worden wij beloond door middel van provisie welke de financiële instelling waar betreffende productoplossingen worden ondergebracht aan ons overmaakt.

In overleg met de klant, ook opdrachtgever genoemd kan er een afwijkende beloningsmethode worden afgesproken. De beloning welke wij van verzekeraar ontvangen is op verzoek inzichtelijk.

Voor hypotheke n, levensverzekeringen, inkomensverzekeringen worden wij beloond op basis van hetgeen er in de opdracht tot dienstverlening is vastgelegd. Dat kan zijn een uurtarief, een vaste beloning of een combinatie van beiden.

Met welke financiële dienstverleners werken we samen:

ABN-AMRO, Amersfoortse, ASR, Direktbank, Florius, Obvion, Nationale Nederlanden, BLG, Delta Lloyd, Hypotrust, TAF verzekeringen, Dazure, DAK hypotheke n en de bij hen aangesloten partijen, Klaverblad, Krediet Service Center, Nationale Waarborg, Noorderlinge, RISK assuradeuren, Svenska Handelsbanken, Syntus Achmea, Woonfonds Achmea

Wat verwachten we van u?

Om ons werk goed te kunnen doen is het van essentieel belang dat u de juiste en volledige gegevens aan ons verstrekt. Alle stukken kunt u digitaal aanleveren tenzij anders aangegeven. Op basis van onjuiste of onvolledige informatie kunnen zich situaties voordoen die verstreckende gevolgen kunnen hebben. Daarnaast kunnen financiële dienstverleners op basis van hun voorwaarden eventueel uitkeringen weigeren, contracten verbreken of overeenkomsten niet erkennen.

Ook vinden we het belangrijk dat u wijzigingen in uw persoonlijke situatie alsmede wijzigingen van verzekerde zaken of bestemmingen van onroerend goed tijdig aan ons en/of de verzekeraar en geldverstrekker doorgeeft. U kunt hierbij denken aan verandering van werkgever of dienstverband, gezinsuitbreiding, samenwonen, huwelijk, echtscheiding of beëindiging samenleving, overlijden, verhuizen etc. Alleen op deze manier kunnen wij er voor zorgen dat het voor u goed geregeld is en blijft.

Onze lidmaatschappen en registraties

Als kantoor zijn we bij de volgende instellingen geadministreerd:

Autoriteit Financiële Markten (AFM) registratienummer 12042168

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KifiD) registratienummer 300015604

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij Schouten Insurance

Inkooporganisatie DAK intermediaircollectief

Inkoopcombinatie RISK assuradeuren

Stichting Erkend Financieel Adviseur. www.seh.nl

Beëindiging relatie met ons kantoor

Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van onze diensten gebruik wenst kan of wil maken, dan heeft u het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de desbetreffende financiële dienstverleners verzoeken lopende rekeningen, hypotheeken of overeenkomsten over te dragen naar een advieskantoor van uw keuze. De genoemde producten blijven dan gewoon doorlopen waardoor het niet nodig is deze producten af te kopen, premievrije te maken of over te sluiten. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u de beëindigen dan zullen we u dit tijdig en schriftelijk melden.

Als u een klacht heeft:

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële dienstverlening zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken die tot een klacht leiden.

Als u een klacht heeft over een afhandeling van uw dossier of over onze werkwijze in het algemeen verzoek wij u ons daar zo spoedig over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen we snel contact met u op.

Mochten we samen niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijk Klachtinstituut Financiële Dienstverlening (KifiD). Het KifiD is een door het ministerie van Financiën erkende geschilleninstantie. Wij zijn wettelijk verplicht ons bij deze

instantie aan te melden en conformeren ons aan de werkwijze en het bindend advies. Voor meer informatie over het KiFiD en de daar te volgen procedure verwijzen wij naar de website. www.kifid.nl

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de Algemene Voorwaarden van Braaksma Hypotheken & Verzekeringen van toepassing. Deze worden op verzoek aan u toegezonden.

Privacy

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus/makelaardijkantoren gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige/ arbeidsongeschiktheidsverzekeraar in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant en opdrachtgever. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen:

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of (hypotheek-)bank of verzekeraar. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u desgewenst over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie wanneer u ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen. Het is in uw eigen belang ons alle relevante informatie te verstrekken.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere "stukjes" van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u mededelen dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op via 076-8867067 of info@bh-v.nl Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgeven is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt conform de klachtenprocedure.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Betalingen

Braaksma Hypotheken & Verzekeringen werkt ten aanzien van het incasseren van betalingen samen met EDR Works B.V. te Den Haag, postbus 1079, 2260 BB Den Haag, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27377377. Braaksma Hypotheken & Verzekeringen cedeert (zowel juridisch als economisch) haar vorderingen op u, aan EDR Works B.V.

Nog vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer hebben kunnen aangeven. Heeft u vragen of wenst u een nadere toelichting, aarzelt u dan niet ons te benaderen. Wij zijn u uiteraard graag van dienst en vertellen in een persoonlijk gesprek rgaag meer over onze dienstverlening.

Wij hopen u op deze wijze duidelijk en naar tevredenheid te hebben geïnformeerd over onze werkwijze en zien u graag voor langen tijd als relatie aan ons kantoor verbonden.

Tjalling Braaksma
Braaksma Hypotheken & Verzekeringen